



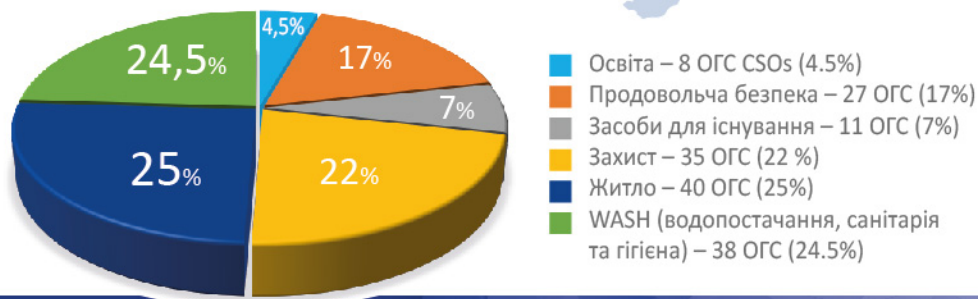
**Внесок організації «Людина в біді»
в Україні / People in Need Ukraine (PIN)
у посилення ролі місцевих надавачів
допомоги у гуманітарному реагуванні
та програмах розвитку**

Від початку російського вторгнення в Україну PIN був серед перших організацій, які почали реагувати на масштабну гуманітарну кризу, спричинену військовими діями та переміщенням населення. PIN завдячує швидким реагуванням на ескалацію конфлікту своїй експертизі та досвіду роботи, набутим організацією в Донецькій та Луганській областях ще з серпня 2014 року. Водночас попередня співпраця з громадянським суспільством стала ще одним потужним фактором, який допоміг нам швидко масштабувати свою гуманітарну діяльність на всі регіони України та дозволив надавати підтримку людям, які постраждали від війни.

Діяльність партнерів PIN в Україні (регіональний розріз), 2023-2024 рр.



Діяльність партнерів PIN в Україні (секторальний розріз), 2023-2024 рр.



Відповідно до мандату та Національної стратегії PIN в Україні на 2023-2025 роки місцеве реагування відіграє центральну роль у розширенні прав і можливостей громад, зміцненні їх як суб'єктів змін і висуненні людей у центр процесу прийняття рішень щодо гуманітарних питань, а також програм відновлення та розвитку. PIN розуміє **місцеве реагування** як імплементацію заходів місцевими організаціями; як значущу участь цих організацій у спільному створенні візій та програм, координації діяльності, визначенні потреб постраждалого населення, а також у розробці планів реагування, наданні допомоги тощо. Під **місцевими надавачами допомоги** ми розуміємо організації громадянського суспільства (ОГС), волонтерів, громадські рухи, а також органи влади, бізнес, наукові кола та аналітичні центри, які можуть діяти на рівні громади, області або країни.



Вже в перші місяці повномасштабного вторгнення Росії в Україну PIN почав впроваджувати практики з посилення місцевого реагування у своїх програмах, а також популяризувати їх серед інших міжнародних неурядових організацій (МНУО). Протягом 2022-2023 років PIN спростив свої внутрішні процедури, представивши **політику щодо посилення ролі місцевих надавачів допомоги** у гуманітарному реагуванні й програмах розвитку та полегшення доступу

українських ОГС до міжнародних ресурсів. У документі коротко представлені деякі з наших напрацювань у цьому напрямку:

● Рівноправне партнерство

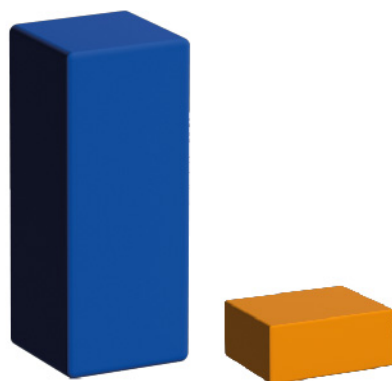
Програмна стратегія PIN в Україні на 2023-2025 роки підкреслює, що посилення ролі місцевих надавачів допомоги у гуманітарному реагуванні та програмах розвитку є ключовим для надання належної допомоги, орієнтованої на потреби людей, а також для досягнення довгострокового сталого впливу на ситуацію в країні в цілому.

У партнерстві PIN прагне до спільної побудови візій та створення програм, заснованих на взаємодоповнюваності. Зокрема PIN проводить регулярні консультації з місцевими надавачами допомоги для інформування про свою діяльність у відповідних громадах та адвокації необхідних змін, а також залучає своїх партнерів до розробки програм і стратегій, враховує їхні ідеї у проектних пропозиціях, стратегічних переглядах тощо.

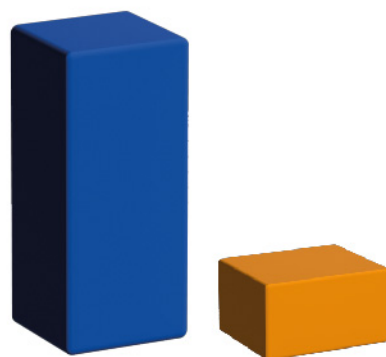
● Кошти, виділені з бюджету PIN партнерам, 2022-2023, USD

Бюджет PIN у 2022, 61.2 мільйона

Бюджет PIN у 2023, 98 мільйонів

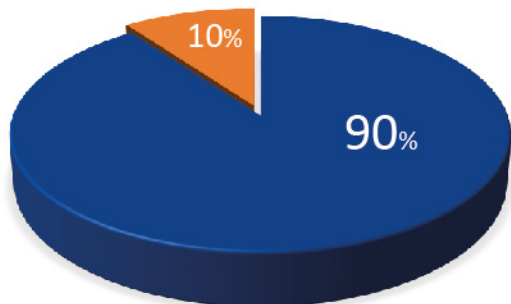


- Пряма імплементація PIN (54.3 мільйона/89%)
- Кошти, виділені партнерам (6.9 мільйона/11%)



- Пряма імплементація PIN (82 мільйони/84%)
- Кошти, виділені партнерам (16 мільйонів/16%)

Структура пулу партнерів PIN станом на 2024 рік



- Проектні партнерства:
96 ОГС (90%)
- Стратегічні партнерства:
11 ОГС (10%)

● Спрощене оцінювання

PIN значно спростив алгоритм оцінювання своїх партнерів – процедури, необхідної для початку формального партнерства, запровадивши E-PAT - інструмент оцінювання в умовах надзвичайної ситуації. У порівнянні зі стандартною оцінкою, яка називається PAT, E-PAT займає менше часу і може бути проведений протягом декількох робочих днів. E-PAT має бути простим і швидким й відповідати вимогам надзвичайних ситуацій; водночас він також дозволяє забезпечити достатній рівень перевірки партнера. Після проведення перевірки PIN може поділитися з партнерами **сертифікатом оцінювання**, який має допомогти партнеру уникнути повторного оцінювання або принаймні полегшити його проведення іншими міжнародними агенціями. PIN відстоює перед членами міжнародної спільноти в Україні ідею про те, що результати оцінювання PIN та інших донорів мають бути повністю або частково прийняті іншими МНУО.

● Канали зворотного зв'язку та реагування для партнерів

Наш механізм підзвітності перед партнерами описує, як партнери можуть ділитися своїми відгуками про роботу з нами та нашими співробітниками. Окремі канали створені для розгляду значних (порушення Кодексу поведінки PIN та ключових політик, недотримання внутрішніх процедур PIN/донорів, які можуть спричинити серйозні юридичні, фінансові або репутаційні ризики або збитки) та незначних скарг (пропозиції, ідеї та відгуки щодо покращення нашої роботи з партнерами, наприклад, пропозиція щодо партнерства, запит на проведення тренінгу, прохання про надання рекомендації). PIN ділиться своїм механізмом підзвітності з усіма новими партнерами.

Взаємопосилення спроможностей

PIN посилює спроможності партнерів, балансуючи їхні потреби у навчанні та зобов'язання PIN перед постраждалим населенням, партнерами та донорами. Для всіх своїх партнерів PIN регулярно проводить заходи з посилення спроможностей, які включають онлайн та офлайн тренінги, індивідуальні консультації та менторинг. Місцеві ОГС також зміцнюють спроможності PIN, ділячись з нами своїм досвідом і знаннями, допомагаючи нам налагоджувати зв'язки з державним і приватним секторами, впроваджуючи інноваційні ініціативи та пілотні проекти, проводячи сесії зворотного зв'язку, присвячені аналізу їхньої співпраці з PIN, а також у ході повсякденного спілкування та спільної реалізації програм.

Кількість навчальних модулів, проведених нашою місією в Україні у 2022-2023 роках перевищує 60 сесій за різними темами. Ці заходи відвідали понад **300 представників 100 партнерських організацій**. Для всіх своїх партнерів PIN регулярно проводить заходи зі зміцнення спроможностей, які включають онлайн- або офлайн-тренінги, індивідуальні консультації, а також коучинг та наставницькі сесії. Відповідно до результатів оцінювання знань, яке ми проводимо серед учасників заходів до та після навчання, у середньому рівень їхніх знань зростає щонайменше на 80%.

Для ОГС в Україні PIN запустив навчальну платформу *Civil Society Now*, яка від січня 2024 року працює у тестову режимі. П'ять партнерських організацій вже приєдналися до цього пілотного проекту.



Обов'язок належної турботи про партнерів

PIN має окрему Політику обов'язку належної турботи про партнерів, яка включає такі компоненти: зменшення ризиків та запобігання делегуванню ризиків від PIN партнерам, фізичне та психічне здоров'я партнерів, механізм підзвітності перед партнерами, посилення спроможностей місцевих організацій та ініціатив, а також спільна адвокація щодо обов'язку належної турботи (щоб інші міжнародні організації також впроваджували подібні підходи у своїй роботі з партнерами). PIN визнає свій обов'язок надавати партнерам інформаційну, психологічну та фінансову підтримку, а також допомагати їм у посиленні спроможностей – задля того, щоб партнерські організації повністю усвідомлювали ризики та були підготовлені до різних загроз, пов'язаних з їхньою життєво важливою роботою в Україні.

Адміністративні витрати

PIN ділиться з партнерами своїми адміністративними витратами (які зазвичай складають 7% бюджету донора), виділяючи партнерським організаціям 3,5-5% таких витрат. Рішення щодо адміністративних витрат має прийматися PIN щодо кожного конкретного випадку окремо.

Підтримка волонтерів

Щоб підтримати волонтерів й таким чином посилити спроможність громад реагувати на поточні та майбутні потрясіння, PIN запровадив Політику щодо волонтерів. Оскільки PIN не має статусу юридичної особи в Україні, ми не можемо підтримувати волонтерів напряму, а лише через ОГС, з якими співпрацюємо. Витрати, пов'язані з підтримкою волонтерів, зазвичай включаються до грантових заявок, які ОГС подають до PIN та інших донорів.



● Координування

Ми заохочуємо своїх партнерів координувати роботу один з одним – використовуючи мережу партнерів PIN, беручи участь у спеціальних координаційних зустрічах і робочих групах, через систему кластерів ООН, на регіональному рівні, а також з гуманітарними та розвитковими акторами, які працюють за межами України.

● Етичний підбір персоналу

Людські ресурси також є частиною проблематики щодо посилення спроможностей місцевих надавачів допомоги. Міжнародні гуманітарні організації можуть прямо чи опосередковано зловживати своїм статусом та ресурсами й нехтувати інтересами і потребами не лише місцевих ОГС, а й міжнародних НУО, застосовуючи агресивні стратегії рекрутингу персоналу та виснажуючи національний ринок праці в неурядовому секторі. Враховуючи цей контекст, PIN долучився до розробки правил етичного рекрутингу, які згодом були затверджені на рівні НСТ в Україні.

● Адвокація

PIN виступає за посилення ролі місцевих надавачів допомоги у гуманітарному реагуванні та програмах розвитку на різних майданчиках, як в Україні, так і за її межами. Одним із пріоритетів адвокації PIN є **гармонізація оцінювання ОГС**, яке проводять міжнародні організації та донори перед початком співпраці з місцевими акторами. Метою цієї кампанії є взаємне визнання результатів оцінювання у міжнародному співтоваристві, щоб ОГС в Україні не проходили повторно однотипні процедури перевірки, запроваджені міжнародними організаціями та донорами.

У рамках своїх зобов'язань щодо посилення ролі місцевих надавачів допомоги у гуманітарному реагуванні та програмах розвитку, PIN завжди надає інформаційну підтримку іншим МНУО, які починають працювати в Україні або розширюють свою діяльність на нові регіони країни та шукають партнерів.

