

ДОДАТОК Е

ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ КОДЕКСУ ПОВЕДІНКИ PIN ТА КЛЮЧОВІ ПОЛІТИКИ

Вступ

People in Need (PIN) «Людина в біді» - неурядова неприбуткова організація, що надає допомогу та сприяє розвитку в усьому світі. PIN прагне до передового досвіду та якості роботи своїх співробітників, організацій-партнерів та інших постачальників.

Метою Кодексу поведінки PIN - Ключові принципи (далі - Ключові принципи) є надання чітких вказівок щодо стандартів поведінки, необхідних для всіх постачальників PIN. Будь-яка неприйнятна поведінка, що порушує цей Кодекс, може призвести до розірвання договору з PIN. Визнаючи, що закони та культура суттєво відрізняються від однієї країни до іншої, Кодекс базується на міжнародних правових стандартах, універсальних принципах кодексів поведінки та основних правах людини.¹

Стандарти поведінки

Постачальники PIN зобов'язані уникати будь-якої неприйнятної поведінки та дотримуватися наступних стандартів:

✓ Найвищі стандарти особистої та професійної поведінки

Усі постачальники PIN повинні гарантувати, що їхня поведінка під час роботи та поза нею підтримує позитивну репутацію PIN.

До всіх людей потрібно ставитися з повагою та гідністю. **Будь-які форми дискримінаційної поведінки за ознаками раси, статі, релігії, соціального статусу, кольору шкіри, національного чи етнічного походження, віку, інвалідності, сексуальної орієнтації та інших є неприпустимими.**

Будь-яка поведінка, яка може завдати шкоди дітям, включаючи фізичне, сексуальне, емоційне насильство та нехтування, заборонена.

Постачальники PIN повинні дотримуватися місцевих законів і культурних норм та поводитися з урахуванням культурних особливостей.

Постачальники PIN завжди повинні висловлюватись відповідним чином, виглядати та одягатися відповідно до своєї посади та ситуації, що склалася, створюючи респектабельне та позитивне сприйняття PIN.

Зберігання, розповсюдження або вживання заборонених речовин на робочому місці (включаючи транспортні засоби) або під час виконання службових обов'язків суворо заборонено. Виконання будь-яких видів робіт під впливом алкоголю, наркотиків або будь-яких заборонених речовин є неприйнятним.

✓ Участь в діяльності, яка є незаконною або може поставити під загрозу роботу PIN заборонена.

- Участь або підтримка будь-якої незаконної чи злочинної діяльності є неприйнятною.

¹ Права, сформульовані у Загальній декларації прав людини, Конвенції ООН про права дитини та Конвенції ООН про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок.

- Жорстоке поводження або експлуатація дітей або дорослих у будь-який спосіб або будь-які дії, що порушують основні права людини, заборонені.
- Необхідно уникати будь-якої іншої недоречної поведінки чи дій, які можуть поставити під загрозу репутацію PIN.
- У разі притягнення постачальника PIN до **кримінальної відповідальності**, він зобов'язаний негайно повідомити про це Координатора PIN.

✓ Заборона корупції та конфлікту інтересів

Жодна корупційна або шахрайська поведінка неприйнятна.

Постачальники PIN повинні уникати будь-яких ситуацій, коли особисті інтереси можуть суперечити інтересам PIN.

Корупція

Корупція – це зловживання довіреною владою в особистих інтересах будь-якої особи. Це включає в себе пропозицію, надання, вимогу або отримання фінансових або матеріальних подарунків, позик, винагород, забезпечення або будь-яких інших переваг від/для третьої особи як стимул для досягнення чогось, що є нечесним, незаконним або порушує довіру в рамках договірних відносин. Це, зокрема, стосується:

- Хабарництво та отримання хабарів, надмірні подарунки чи послуги в обмін на підтримку PIN, товари чи послуги
- Надання та отримання переваг, у тому числі повернення частини договірних платежів («відкатів»)
- Спрощення платежів
- Шахрайство та розкрадання (використання довірених коштів для особистого використання)
- Угоди, що знижують конкуренцію
- Вимагання та відмивання грошей

Шахрайство

Шахрайство — це крадіжка або нецільове використання коштів чи інших ресурсів, яке може також включати або не включати спотворення фінансових документів або записів, щоб приховати крадіжку чи нецільове використання. Приклади шахрайства включають, але не обмежуються:

- Крадіжка коштів або будь-якого іншого майна PIN
- Фальсифікація коштів або витрат
- Підробка або зміна документів
- Знищення або видалення записів
- Нецільове використання активів або коштів проекту
- Намір отримання або отримання готівки, подарунків чи інших вигод від третіх сторін в обмін на перевагу третіх сторін у їхніх операціях із PIN
- Шантаж або вимагання
- Сплата надмірних цін або гонорарів третім особам з метою особистої вигоди

Процедури вирішення конфлікту інтересів

Усі постачальники PIN зобов'язані насамперед уникати вступу в будь-який конфлікт інтересів (див. розділ "Конфлікт інтересів"). У випадку, якщо така ситуація виникла або може виникнути, кожен постачальник PIN повинен якомога швидше повідомити про це свою контактну особу PIN для подальших консультацій. Невиконання цього може призвести до дисциплінарних або договірних заходів.

Доступно декілька варіантів пом'якшення конфлікту інтересів або пом'якшення потенційних ризиків. Вибір адекватного способу вирішення даної ситуації залежить від рішення відповідного керівника.

- ✓ **Жодних знущань, переслідувань, дискримінації, залякування чи жорстокого поводження**

Дії постачальників PIN повинні бути справедливими та чесними. До всіх людей слід ставитися з гідністю та повагою, а постачальники PIN ніколи не повинні вдаватися до принизливої, образливої або експлуаторської поведінки.

Будь-яка форма фізичного насильства, окрім випадків самозахисту, є неприйнятною та призведе до негайного звільнення. Використання неприйнятної, насильницької чи образливої лексики в усній, чи письмовій формі щодо інших неприпустимо.

Торгівля людьми заборонена

Торгівля людьми означає вербування, перевезення (включаючи ненадання зворотного транспорту), передачу, переховування або отримання людей шляхом погрози силою чи її застосування, чи інших форм примусу, у разі викрадення, шахрайства, обману, зловживання владою або вразливим становищем або надання чи отримання платежів, чи переваг для отримання згоди особи, яка контролює іншу особу, з метою експлуатації.

Сучасне рабство заборонено

Сучасне рабство стосується ситуацій, коли одна людина забирає свободу іншої людини – її свободу контролювати своє тіло, її свободу вирішувати відмовитися від певної роботи або припинити працювати – щоб її можна було експлуатувати. Свободу забирають погрозами, насильством, примусом, зловживанням владою та обманом.

- ✓ **Сексуальна експлуатація та насильство заборонені**

З метою захисту найбільш вразливих дорослих та дітей, а також для забезпечення доброчесності міжнародної діяльності PIN, необхідно дотримуватися наступних шести основних принципів:

1. Сексуальна експлуатація та насильство, а також жорстоке поводження з дітьми з боку постачальників PIN є актами грубої неправомірної поведінки й тому є підставою для розірвання контракту або судового позову.
2. Сексуальні стосунки з дітьми (особами до 18 років) заборонені незалежно від віку повноліття або віку згоди на місцевому рівні. Помилкова віра у вік дитини не є захистом.
3. Забороняється обмін грошей, роботи, товарів або послуг на секс, включаючи сексуальні послуги або інші форми принизливої, образливої або експлуаторської поведінки з боку постачальників PIN. Це стосується і обміну допомоги, яка належить учасникам програми.
4. Сексуальні стосунки між постачальником та отримувачем допомоги від проєкту PIN, який безпосередньо отримує вигоду від поставки, здійсненої постачальником, можуть ґрунтуватися на нерівній за своєю суттю динаміці влади та можуть підірвати довіру до PIN та його роботи. У зв'язку з цим PIN вважає це неприйнятним.

5. Якщо у постачальника PIN виникає занепокоєння або підозра щодо сексуального насильства або експлуатації та жорстокого поводження з дітьми з боку колеги по роботі, незалежно від того, працює він у PIN чи ні, він повинен негайно повідомити про таке занепокоєння за допомогою встановлених агентством механізмів звітності.
6. Постачальники PIN зобов'язані створювати та підтримувати середовище, яке запобігає сексуальній експлуатації та насильству, а також жорстокому поводженню з дітьми.

✓ Жорстоке поводження з дітьми заборонено

Враховуючи, що поведінка та дії, що вживаються щодо дітей, потребують додаткової чутливості, важливо підкреслити поведінку, якої слід дотримуватись та/або уникати **при безпосередньому контакті з дітьми**.

Постачальники PIN повинні

- Ставитись до дітей з гідністю та повагою незалежно від етнічної приналежності, раси, статі, віку, мови, релігії, політичних чи інших переконань, інвалідності чи іншого статусу.
- Поводитись адекватно; переконайтеся, що культура мови дотримується в їхній присутності та утримайтеся від дорослих жартів або коментарів, які можуть викликати дискомфорт або образу.
- Під час роботи поблизу дітей будьте на видноті та за можливості забезпечте присутність ще одного дорослого.
- **У питанні дитячої праці** PIN дотримується Конвенції про права дитини, яка передбачає, що праця дітей не повинна порушувати інші їхні права, включаючи право на освіту чи право на відпочинок та ігри. У той же час, "*держави-учасниці встановлюють мінімальний вік або мінімальні вікові межі для прийому на роботу*". **Таким чином, постачальники PIN повинні діяти відповідно до Конвенції та відповідного законодавства в даній країні.**
- Повідомити (доповісти), якщо ви хвилюєтеся щодо захисту та безпеки дитини.
- Збираючи дані від дітей (під час оцінювання, моніторингу та оцінки тощо), зменште ризик потенційної шкоди, використовуючи культурно прийнятні способи спілкування, отримуючи інформовану згоду, забезпечуючи конфіденційність і не запитуючи про болісний досвід. Якщо необхідно отримати неприємні дані, спробуйте використати непрямі методи збору даних і будьте готові направити засмучену дитину до професійної допомоги.
- Під час отримання та/або використання **дитячих зображень** для висвітлення діяльності (наприклад, фотографування чи зйомка дитини/дітей):
 - Переконайтеся, що продукти (наприклад, фотографії, фільми, відео) представляють дітей у гідний і шанобливий спосіб, причому діти належним чином одягнені, а не в позах, які можуть ввести в оману або розцінюватися як сексуальні.
 - Знімаючи зображення конкретної дитини з певною метою (медіалізація, адвокація, збір коштів тощо), поясніть, як буде використовуватися продукт, і для цього отримайте законну згоду від дитини, якщо це можливо, а також від батьків або опікунів дитини
 - Переконайтеся, що зображення дітей, доступні для публічного використання, не містять жодної ідентифікаційної інформації

Персонал постачальників PIN не повинен

- Доторкатися до дитини неналежним чином або без урахування культурних особливостей (персонал, який обіймає посади, безпосередньо пов'язані із медичним обслуговуванням, повинен дотримуватися міжнародних і/або місцевих інструкцій з найкращої практики у галузі)

- Використовувати мову або демонструвати поведінку, яка є агресивною, образливою, принизливою, сексуально провокативною або нечутливою до культурних особливостей дітей
- Залучати дітей до будь-якої форми діяльності, яка є принизливою, образливою, сексуально провокативною, лайливою або культурно невідповідною чи нечутливою
- Діяти таким чином, щоб присоромити, принизити, образити чи деградувати дітей, або іншим чином здійснювати будь-яку форму емоційного насильства, дискримінувати, демонструвати відмінне ставлення або віддавати перевагу певним дітям, виключаючи інших.
- Фізично нападати або карати дітей
- Залучати дітей до будь-якої форми сексуальної активності або дій, включаючи оплату сексуальних послуг або дій або дитячі шлюби
- Робити для дитини речі особистого характеру, які вона може зробити сама, наприклад, якщо співробітник постачальника PIN бере участь в одяганні або роздяганні верхнього одягу, або якщо існує фізичний контакт, пов'язаний з підняттям або наданням допомоги дитині у виконанні певних
- дій. У ситуаціях, коли немає іншого варіанту, наприклад, при наданні допомоги дитині з інвалідністю, ці завдання повинні виконуватися тільки при повному розумінні батьків/опікунів та залучених дітей. Необхідно реагувати на реакції дитини, і якщо дитина повністю залежна, поговорити з нею про те, що буде зроблено, і надати їй вибір, де це можливо.
- Доступ до дитячої порнографії чи будь-яких неприйнятних зображень дітей через будь-які засоби Запрошувати дітей без супроводу без їхнього дозволу та згоди батьків чи опікунів до відокремленого місця, за винятком, якщо вони не знаходяться під безпосереднім ризиком травми або фізичної небезпеки
- Спати в безпосередній близькості до дітей, які не перебувають у спорідненості до вас і перебувають без нагляду
- Наймати дітей для домашньої чи іншої роботи, яка є недоречною з огляду на їхній вік чи рівень розвитку та яка заважає їм витратити час на освіту та відпочинок, або яка наражає їх на ризик отримання травми

✓ **Відповідальність за активи, ресурси чи інформацію PIN**

Очікується, що постачальники PIN будуть використовувати активи, фінансові та інші ресурси проєкту PIN відповідально та підзвітно, дотримуючись будь-яких інших конкретних керівних принципів та процедур, прийнятих для цієї мети.

Обладнання PIN не повинно використовуватися для будь-якої незаконної діяльності, включаючи будь-які форми переслідування, залякування або принизливих дій чи коментарів.

Будь-які довірені проєктні товари та послуги повинні використовуватися відповідним чином. Заподіяння шкоди навмисно або через грубу недбалість будь-якому майну PIN або будь-якому майну, безпосередньо пов'язаному з роботою PIN, є неприйнятним.

Будь-яка приватна або конфіденційна інформація, пов'язана з роботою PIN, не повинна передаватися зовнішньому персоналу усно, письмово, через засоби масової інформації, соціальні мережі або в інший спосіб, крім випадків, коли це передбачено законом.

✓ **Відповідальність за своє здоров'я, безпеку та безпеку тих, ким ви керуєте**

Персонал постачальників PIN повинен поводитися таким чином, щоб уникнути непотрібних ризиків для здоров'я та безпеки бенефіціарів PIN та персоналу PIN.

✓ **Зобов'язання повідомляти про всі порушення та розслідувати їх**

Будь-які відомі або підозрювані випадки неприйнятної поведінки, які прямо порушують ці Ключові принципи та які безпосередньо стосуються та/або впливають на PIN, повинні бути доведені до відома PIN

- шляхом інформування відповідальної особи відділу, координатора програми PIN або Голови Місії
- використовуючи інші механізми зворотного зв'язку, які є в PIN

Якщо цей стандартний канал звітування недоступний або його вичерпано, звіт потрібно надіслати за одною з наступних адрес:

- за підозрою у шахрайстві або корупції: fraud@peopleinneed.net
- за будь-якими іншими серйозними скаргами: report@peopleinneed.net
- з питань захисту: psea@peopleinneed.net